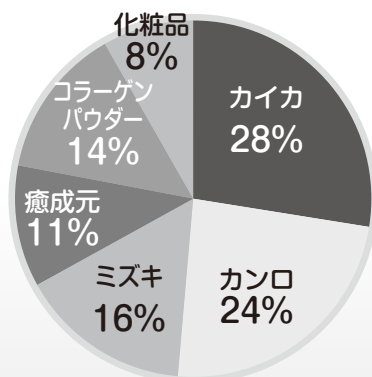


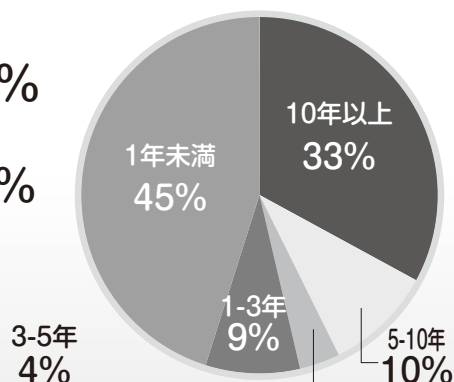
今回購入された商品をお知らせください。

- ① カイカ.....28%
- ② カンロ.....24%
- ③ ミズキ.....16%
- ④ 癒成元.....11%
- ⑤ コラーゲンパウダー...14%
- ⑥ 化粧品.....8%



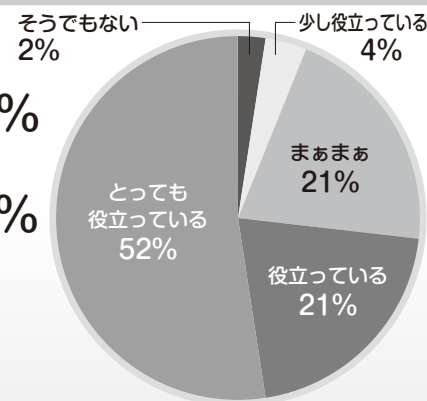
どれくらいお使いいただいていますか？

- ① 10年以上.....33%
- ② 5-10年.....10%
- ③ 3-5年.....4%
- ④ 1-3年.....9%
- ⑤ 1年未満.....45%



お役に立っていますか？

- ① そうでもない.....2%
- ② 少し役立っている.....4%
- ③ まあまあ.....21%
- ④ 役立っている.....21%
- ⑤ とっても役立っている...52%



(2017年1~3月集計)



株式会社ナカムラ酵素

お客様相談室：電話.075-561-2364(受付:平日 月~金曜日 8:00-17:00)

e-mail：nakamurakouso@nakamurakin.com

お名前・ご住所・連絡先を明記の上、お問合せください。

〒605-0904 京都市東山区大阪町372番地

http://www.nakamurakouso.co.jp/

## お客様の声

いつもアンケートはがきへの回答にご協力を賜り、誠にありがとうございます。

弊社では店頭販売も行っております。店頭といっても事務所の玄関なので、カウンターに商品見本がひとつずつ並んでいる、小さな空間です。今回は、店頭販売でのお話をさせていただきます。

ある常連の方はいつも元気に「まいどー!」と来店され、ニコニコの笑顔を見せてくださいます。また颯爽と現れるダンディなおじ様、優しく笑顔で、「皆さんお元気ですか?」とお声をかけてくださる方など様々です。ペースは毎週いらっしゃる方、1年に一度暖かくなった頃と決まっている方(この方にお会いすると、季節が廻ってきたなあーと思います。)まで様々です。また、いつもは発送しているけれど「朝飲んだらちょうどなくなった!すぐに欲しい!」と営業開始前の朝早くから来店されることもあります。お電話でのお付き合いから、初めてお会いすることが出来て、御顔なじみになる瞬間です。皆様いつもとってもお元気そうで、本当に嬉しいかぎりです。ちなみにいつも同じ商品を購入される方のお姿が事務所の窓から見ると、みんなでお待たせしないように、すぐお渡しできるよう準備を始めているんですよ。

先日、まだ寒くてあいにくの雨の中、ある老夫婦が来店されました。お帰りが大変とお見送りをしたのですが、笑い合いながら相合傘でお帰りになる姿がとっても温かくて心に残りました。素敵でした。。。

数年前から海外や旅行に来られた方たちが、たくさん来られるようになりました。一度来てみたかった!という方や、ご一緒に来られた方への商品紹介のためなどご来店理由は様々ですが、観光地が多いこの京都でご旅行のプランに組み込んでくださるのは本当に難しいことだと思います。

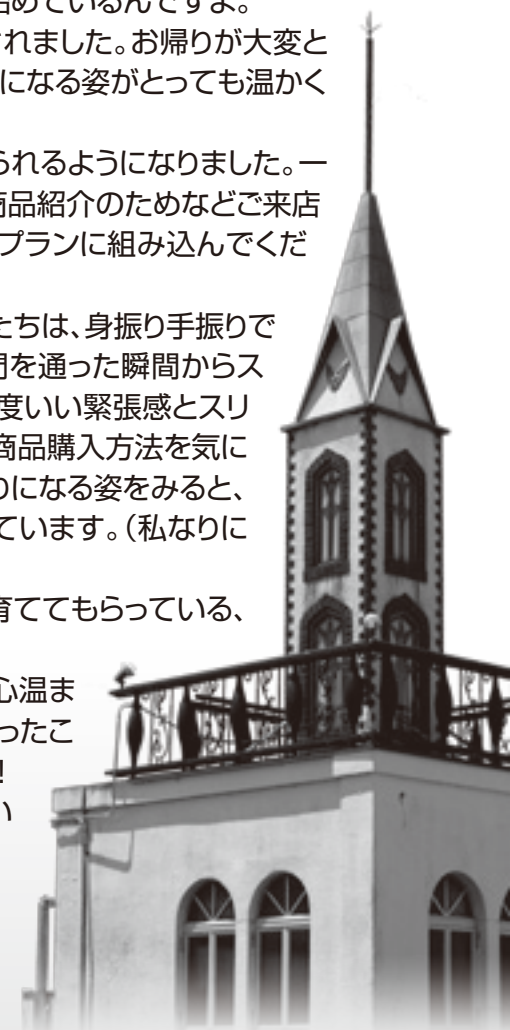
海外からは台湾、中国の方が多く、日本語しか解らない私たちは、身振り手振りで必死に、やり取りをしています(汗)。海外の方が会社の門を通った瞬間からスタッフの心拍があがります。普段のんびり屋の私には、丁度いい緊張感とスリルが味わえ、楽しい刺激を感じています。帰国してからの商品購入方法を気にされる方もいらっしゃり、なんとか説明を終え笑顔でお帰りになる姿をみると、事務所という閉鎖空間の中で、ほんの少し「世界」を感じています。(私なりにです!)

このような感じで、店頭販売を通じて、毎日がお客様に育ててもらっている、ありがたい日々を送っております。

大げさと思われるかもしれませんが、店頭での出会いは心温まるエピソードであふれています。そして単純な私はそういったことに会うたび、素敵!元気がでた!ありがとうございます!

ブラボー!!と興奮しております。こうしていただいた温かい気持ちを胸に、これからも頑張ります。

2017年6月



ご意見・ご感想

カイカ

娘の家族も常備に一人息子(中1)も毎朝お義母にしています。私は風邪予防に飲んでいます。

後立ってるかは分かりませんが、親父から20年以上飲んでます。これ元気がいいと信じて続けていきます。初めて1かきを出しました。

鼻に抜ける香りが苦手ですが体の調子はいいです。

- 香りは少し特徴的かもしれませんが、お使いいただき本当にありがたく思っております。

肝臓が悪化した時、多めに飲んだ所、正常値に早く戻り主治医が先に不思議がられていた。

- 咳が続くのはとても辛いものと同じです。これからも、お困りの際に少しでもお力になれるよう、良いものを作り続けていきます。

咳が止まらぬとカンロTがしではいられません。

カンロ

のせやく、喉の痛みが軽減されています。咳がひどいのがおさまりました。体の調子もこの調子が続くといいです。

ミズキ

良いと思って飲んでます。①どういう時にどれを飲むのが良いかわかりません。飲んでます。

長期間有償で使えます。お義母も家族全員で、私共は90歳、93歳、57歳、おと少しはまきられそうです。お礼。

- 飲むタイミングは特に決まりはございませんが、朝昼晩と分けて空腹時に飲まれる方が多いです。健康維持や免疫力向上のお手伝いが目的ですので、毎日続けて飲まれることをおすすめします！

また、カイカ・カンロ・ミズキは味違いですが、癒成元は主成分の中村菌熟成発酵液の量が多く、熟成年数も長いものです。お好みやご都合に合わせてお選びください。もし何を選ぶか迷われましたら、お気軽にご連絡ください。

化粧品

ずっと使用して1ヶ月程度です。肌のハリが出てる感じがしています。

今まで使っていた化粧水より明らかに肌がやわらかく、もちもちになりました。クリームを使うのもとても楽しみです。

化粧品使われて頂いて3ヶ月、石けん、洗顔フォーム、乳液、化粧水、保湿クリーム、メイク落とし、洗顔剤、クレンジング剤、保湿クリーム。

- ありがとうございます。おっしゃる通り、ファンデーション等のお化粧品を市販のクレンジング剤で落とした後、ナカムラ酵素せっけんを洗顔をお願いいたします。

- こちらこそ、癒成元を手にとっていただきありがとうございます。腸内環境を整えることで、健やかな毎日を送るお力になれましたら幸いです。

飲料を全てお茶にしてみました。3ヶ月程、体調が良く、食事に気をつけて、発酵液の偉業に感謝です!! 胃腸が安定して、顔の固い出来物(4年前)が治りました。

- その後、お身体の調子に変化などございましたか? 個人差はありますが、まずはじっくりと3ヶ月程、続けてみてください。またご感想をお待ちしております!

癒成元

ユナレゲンも飲みはじめた。お義母の調子がよくなったように感じます。これからは続けて飲ませていただきます。良いものを有難うございます。

飲み始めて間もないですが、体調を崩すことなく、調子が良くなった気がします。

しばらくつづけてみようと思います。ありがとうございます。

コラーゲンパウダー

飲み始めてから一週間ほどで効果を実感。化粧のりもよく、シワも少なくなった。とても嬉しいです。ありがとうございます。

続けることの出来るコラーゲンパウダーは食生活の一部になっっています。

以前数年飲んでいて、効果は実感していません。始めておかしと新薬。再自前作いと聞いて。

- 嬉しいご報告、ありがとうございます! コラーゲンはたんぱく質で、とても大切な栄養素です。健やかなお身体を保つためにも、毎日補っていただきたいですね。

20年ほど腰痛を繰り返してステロイド服用。40代後半に検査で腎臓が60代だと判明。ショックを受けた。その後貴社のコラーゲンを飲んで、先日の検査でなんと腎臓が回復。医師も驚かしておりました。貴社の製品に感謝です!

40才目前にして、肌の張りのない、ほうれい線。たるみは悩んでいました。飲み始めてすぐに30代若さの肌を実感しました。もう手はかせません! 10年以上前の肌に戻った感じがうれしいです。

- 目に見える部分であるお肌の変化は本当に嬉しいですね! これからも若々しく健やかなお肌を保つ、お手伝いができましたら幸いです。

● 貴重なご意見ありがとうございます。