

## お知らせ

### 消費税増税について

2019年10月から適用される消費税増税により、税込価格が変更になる商品があります。

#### ●発酵飲料・コラーゲンパウダーG:

軽減税率(8%)が適用されるため、10月以降も変更ありません。

癒成元、カイカ・カンロ・ミズキ、コラーゲンパウダーG

#### ●化粧品:

消費税10%となります。

化粧水、美容コウソクリーム、化粧水 ユナン、せっけん

#### ●送料:

消費税10%となります。

全国一律料金:880円。税込8,000円以上のお買い上げで送料無料です。

9月30日(月)までに発送が完了する商品は増税前の価格でご購入いただけます。当日発送の期限16時までにご注文ください。その時間を過ぎますと新税率(10%または軽減税率8%)が適用となります。

### コラーゲンパウダーG(豚の骨由来) 終売について

かねてよりお知らせしておりました通り、コラーゲンパウダーG(豚の骨由来)は、2019年12月末をもちまして販売を終了いたします。在庫がわずかとなり、それまでに完売する場合もございますのでご了承ください。長らくのご愛顧、ありがとうございました。後継商品は、コラーゲンパウダーG<Red>(牛の骨由来)となります。

### 臨時休業について

2019年10月21日(月)は社内研修のため臨時休業とさせていただきます。当日は電話受注・発送はいたしません。



株式会社ナカムラ酵素

お客様相談室: 電話.075-561-2364(受付:平日 月~金曜日 8:00-17:00)

e-mail: [nakamurakouso@nakamurakin.com](mailto:nakamurakouso@nakamurakin.com)

お名前・ご住所・連絡先を明記の上、お問合せください。

〒605-0904 京都市東山区大阪町372番地

<http://www.nakamurakouso.co.jp/>



株式会社ナカムラ酵素

## お客様の声

いつもアンケートはがきへの回答にご協力を賜り、誠にありがとうございます。

皆様から度々、お悩みやご相談を伺うことがございます。今回は、そんな様々な、お問合せをご紹介します。ぜひ、ご参考にしてください。  
今回は「発酵飲料」についてです。

Q、発酵飲料はどのように飲むのが効果的ですか。

A、理想は空腹時です。食前、食間がおすすめです。今は医薬品ではないので、はっきりと表示できませんが、当時は、そのように説明しておりました。飲む量は、それぞれご自身の体調に合わせ、1日計量カップ1~3杯をお飲みください。

Q、薄めて飲んでもいいですか。

A、薄めても、そのままでも大丈夫です。飲みやすい方をお選びください。

Q、便秘に効きますか。

A、たくさんのお客様から、便秘に「良かった。」との声をいただきます。飲料の特性上、効くとはいえませんが、実際に喜ばれておられる話をよく伺います。

Q、滋養強壮にどうでしょう。

A、急に元気になるような、滋養強壮剤効果はございません。腸内環境の改善を目指し、少しでもよいので毎日続けてご使用していただくものです。

Q、ダイエットの効果はありますか。

A、誠に残念ながら、ありません。

Q、花粉症にはどうですか。

A、症状が少し和らいで、今年は楽に過ごせているという話をよく伺います。喉がスッキリするからと、カンロ、ミズキをお選びいただく方が多いです。

Q、効果が書かれていないけれど、どういうものですか。

A、発酵飲料4種類とも、腸内環境を整え、免疫力を高めていくお手伝いを目的としております。

2019年9月

中面に続きます



Q、1日60-100mlとあるけれど、それ以上飲んではいけないのでしょうか。

A、大丈夫です!極端な話1本飲んで問題はありません。

(私は風邪をひいたとき、カンロをそのくらい飲んでいました。しかも計量カップに入れるのではなく、湯飲みに入れてゴクゴクと…。)

Q、カイカとカンロとか、違うものでも同時に飲んでもいいですか。

A、はい、大丈夫です。発酵飲料は開栓後、冷蔵庫保管で1か月の賞味期限になりますので、うまくなくなるように調整をお願いします。

Q、知人から咳とか喉におすすめてミズキを紹介されたけど、カンロの方がいいのでしょうか。

A、お好みで大丈夫です!風邪や咳、喉には、甘みのあるカンロをおすすめすることが多いのですが、実はミズキも人気です。すっきりとしたハッカの味が、喉の調子が優れないときに心地よいと仰る方が多いです。

Q、飲み合わせの悪いものはありますか。

A、ありません、ご安心ください。

Q、薬を飲んでいるが、それでも飲んで大丈夫ですか。

A、食品ですので、基本的に飲み合わせ等は気になさることはありません。ただ、治療方針もあるかと思しますので、箱の裏、瓶のラベルにある成分表を担当医師にお見せいただき、ご相談ください。

Q、お酒を飲んだ後でも、飲んでいいですか。

A、大丈夫です。お酒はほどほどに!

Q、この飲料には酵素が入っているんですね。

A、酵素ではありません。酵素が作り出した発酵液(中村菌熟成発酵液)です。酵素との大きな違いは、熱に強く胃液で壊れることはありません。ちゃんと腸まで届きます。

Q、赤ちゃんでも飲んでいいのでしょうか。量はどのくらいですか。

A、赤ちゃんでも大丈夫です。弊社の発酵飲料はとても身体に優しいものですから、そのままでも、薄めていただいてもどちらでも問題ありません。赤ちゃんは体重が少ないのでティースプーン半分ぐらいで充分です。

Q、冷たくて冬場に飲むのがつらいです。

A、お湯で割っていただくのはどうでしょうか。身体もぽかぽか温まると思います。

Q、酒かす・酒精と書いてあるけどアルコールは入っていますか。

A、ごく微量ですが入っています。アルコール濃度は癒成元とカンロが約0.8%、カイカとミズキは、約0.1%です。日本ではアルコール1%以下は清涼飲料水に分類されています。

Q、妊娠中、授乳中に飲んでも問題ありませんか。

A、はい、大丈夫です。たくさんの方が飲まれております。

Q、家族で飲みたいと思っているのですが、子どもに食品アレルギー(小麦、卵、ゴマ、ソバ)があります。

A、お書きいただいたものは問題ありません。特定原材料7品目(卵、乳、小麦、ソバ、落花生、えび、かに)、特定原材料に準ずるもの20品目は入っておらず、同じ製造ラインにもありません。成分表に記載がないものは入っておりませんので、ご安心ください。

Q、賞味期限内なのに、瓶の底にもろもろしたものが浮いています。

A、泡立つくらい思いっきり振ってください。消えれば生薬の成分が結晶化したものと思われます。消えないときはカビや雑菌が繁殖している場合がございます。飲むのはお控えください。

Q、泡が出て消えないが、飲んでも大丈夫ですか。

A、気になるかと思いますが、大丈夫です。元々泡立ちやすいものなんです。

Q、ペットボトルなどの容器に移して、外出先に持っていいのでしょうか。

A、品質が保証できませんので、お控えください。

Q、旅行の際に携帯できる容器があれば便利なのですが。

A、価格の面でも一定の品質を保てる容器となりますと、正直に申し上げまして、難しいです。飲みたいというお気持ちは大変嬉しいのですが、お帰りになりましたら、また再開していただければと思います。ただ長期のご旅行で、未開栓の瓶ごとお持ちになったお客様はいらっしゃいます。宿泊先で開栓してその冷蔵庫で保管、飲み切って帰ったと伺いました。それなら品質には問題ありません。

Q、医薬品時代より質が悪くなった気がするのですが。

A、医薬品時代との大きな違いは保存料を入れていないことです。開栓後は冷蔵庫保管で1か月の賞味期限になりますが、とても身体に優しいものに生まれ変わっております。一番摂っていただきたい主成分「中村菌熟成発酵液」は変わらず配合しており、むしろ昔よりも多く入っております。

Q、錠剤があれば楽なのですが、できませんか。

A、申し訳ありませんが、弊社の発酵飲料は、そういった作りに適さないものになっております。

〈次回はコラーゲンパウダーについてご紹介します。〉