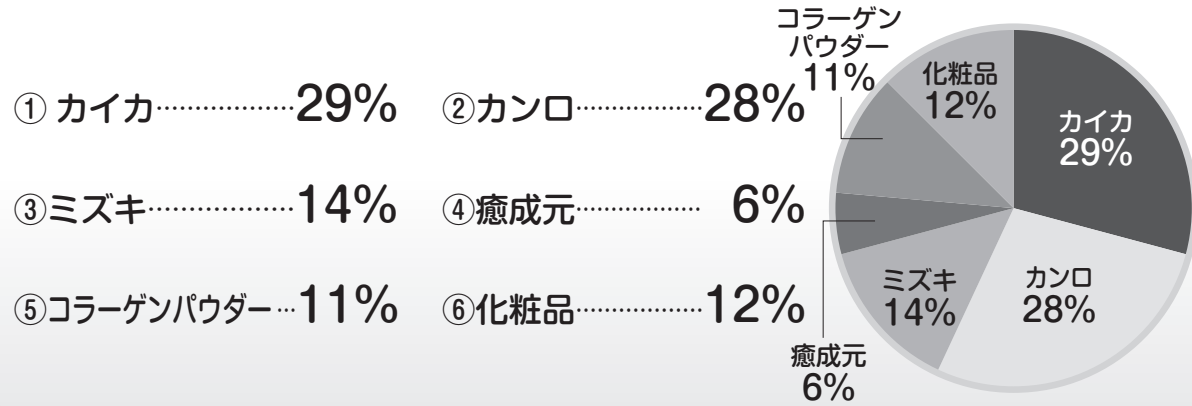
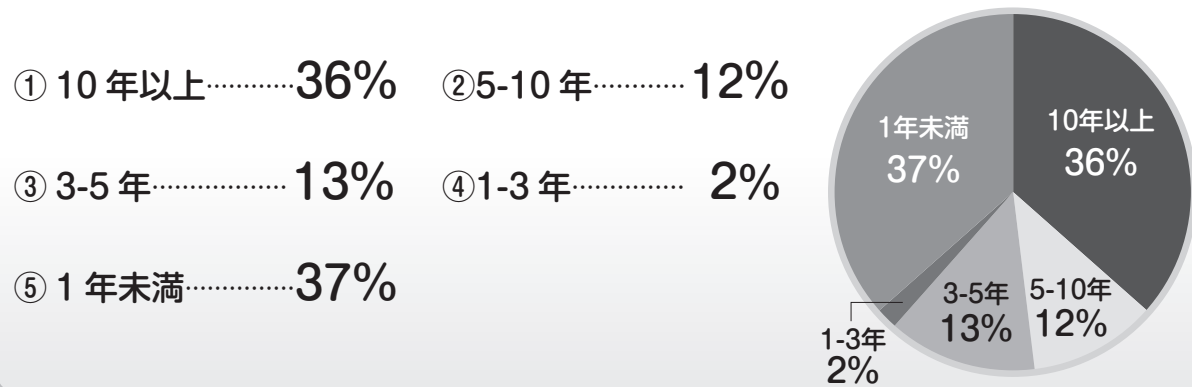


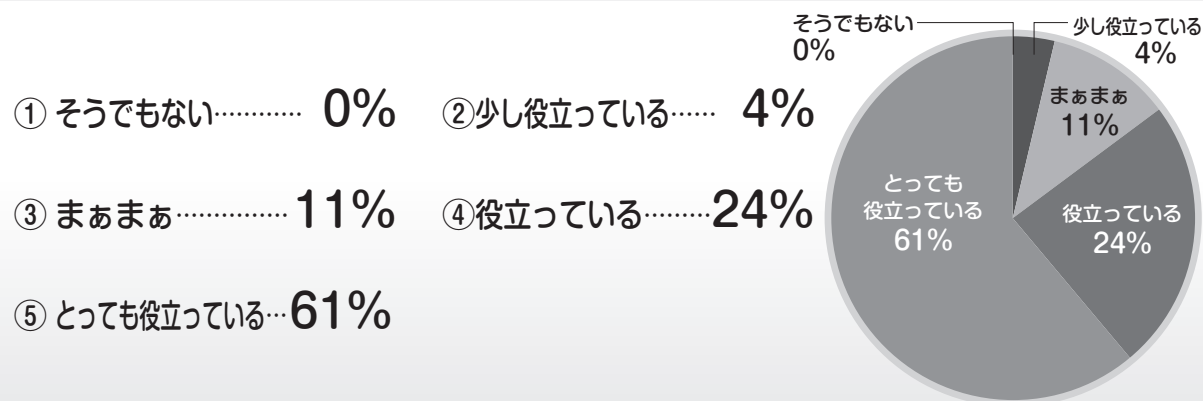
今回購入された商品をお知らせください。



どれくらいお使いいただいていますか？



お役に立っていますか？



(2019年10~12月集計)

お客様の声

いつもアンケートはがきへの回答にご協力を賜り、誠にありがとうございます。

前号に引き続き、様々なお問合せをご紹介いたします。ぜひご参考になさってください。今回は「化粧品」についてです。

Q、化粧水とユナンの違いと選び方を教えてください。

A、化粧水は「保湿」に特化したもので、性別や年代を問わず、乾燥肌の方には特におすすめです。

ユナンは弊社の前身である中村菌化学研究所の時代に、外用薬として製造していた「ユナホルモン」を化粧水として改良したものです。医薬品時代には皮膚の再生能力の高さに定評があり、販売停止から15年以上経った今でも、全国のお客様からお問い合わせが止まない幻の商品です。アレルギーなど混合肌の方がよく使っておられます。ユナンは保湿感が薄いので、保湿クリームと合わせてお使いください。

Q、乾燥は気にならないし、肌に悩みもありませんが、化粧水とユナンはどちらが良いでしょうか。

A、香りや使用感に違いがありますので、どちらか気に入っていただけの方をお使いください。

化粧水は、野ばらとラベンダーの心安らく香りで、もっちりとしてなめらかな感触です。ユナンは清涼感のある爽やかな香りで、さらさらとして、さっぱりした使い心地となります。また、さらりとしたユナンを夏場に、しっとりとした化粧水を冬場にと、使い分ける方もいらっしゃいます。

Q、化粧水とユナン、両方同時に使えますか。

A、もちろんお使いいただけます。ユナンだけでは乾燥が気になる方は、化粧水を重ねて塗っていただき、最後にクリームでふたをしてください。水分を逃さないようにすることが大切です。



Q、敏感肌でも使えますか。

A、化粧水2種類、美容コウソクリームはパラベンフリーです。身体に優しい材料だけで作っていますので、肌の弱い方や敏感肌の方にもご利用いただいています。ただ個人差はありますので、ご利用前のパッチテストをお願いします。

Q、アトピーの子供は使えますか。また、ニキビがしやすい男子高校生にはどうですか。

A、ご年齢や性別問わずお使いいただけます。アトピーやニキビなどのお悩みには、ユナンがおすすめです。

Q、化粧水やクリームの他に、美容液や乳液は必要ありませんか。

A、乾燥が気にならないようであれば、化粧水とクリームで充分です。もしそれだけでは乾燥してしまう場合は、化粧水、クリームをそれぞれ2、3度重ね塗りをしたり、市販の美容液や乳液をクリームの前にお使いいただくのもひとつの方法です。

Q、化粧水やユナンをつけると独特の香りが強く、香りが消えてくれるか心配です。

A、中村菌熟成発酵液の香りは独特ですが、肌につけてしばらくすると消えていきます。ご安心ください。

Q、せっけんで洗顔すれば、薄い化粧は落とせますか。

A、せっけんだけでは化粧を落とすことができません。化粧品には、洗顔料だけでは完全に落とすことができない成分が配合されています。クレンジング剤で化粧を落とした後、せっけんで洗顔をしてください。化粧が肌に残っていると、肌荒れやニキビなどを引き起こす原因になることがあります。

Q、せっけんで洗顔後は肌がしっとりしているので、化粧水などは塗らなくてもよいですか。

A、化粧水、クリームなどで保湿することをおすすめします。洗顔直後はしっとりしていても、数分で肌は洗顔前よりも乾燥していきます。洗顔後はできるだけすぐに化粧水で水分を補い、お手入れの最後にクリームで保湿をしてください。

Q、せっけんで身体も洗えますか。

A、はい、お使いいただけます。せっけんは、ぬれた手で転がすだけでモコモコと弾力のある泡ができます。泡立てネットなどを使っていただくとさらにキメの細かい濃密泡がたくさん作れますので、ぜひお身体にも使ってみてください。

Q、旅行用にサンプルをもらえますか。

A、誠に申し訳ございませんが、サンプルはパッチテスト用にお作りしていますので、お渡しすることができません。

Q、容器がガラスで重たく、割れたら危険。プラスチックなどに変えられませんか。

A、ガラスは酸素を通しにくいいため中身が劣化しづらいことや、香りが移りにくいことなどから、弊社ではガラス容器を使用しております。何卒ご理解いただけますと幸いです。

Q、肌が白くなったり、シミが消えたりしますか。

A、肌を白くしたりシミを消すことはできません。シミや肌のくすみを防ぐためには、まずクレンジングで化粧を落とし、洗顔をきちんと行うことが大切です。化粧や皮脂汚れなどをしっかりと落とし、その後に化粧水やクリームで保湿をしてください。また、シミには日焼け止めなどを使い、紫外線から肌を守ることが重要です。季節を問わず、紫外線対策をしっかりと行いましょう。

Q、化粧品はどのくらいもちますか。使用期限はありますか。

A、未開封の状態では製造から3年程は品質が保たれるようにお作りしています。ただ、開封した化粧品は、なるべく早めにお使いください。開封してから時間がたつと、品質が変わるおそれがあります。中身の状態や香りなどがいつもと違うようでしたら、使用をお控えください。

Q、化粧品は冷蔵庫に入れてもよいですか。

A、冷蔵庫に入れる必要はありません。出し入れによる温度変化で品質が変わる可能性がありますので、常温で直射日光の当たらない場所に保管することをおすすめします。

3回にわたり、様々なお問合せをご紹介いたしました。少しでも皆様の疑問が解消されましたら幸いです。もっと詳しく知りたい、ここが分からないなど、ご不明な点やご相談がございましたら、お気軽にご連絡ください。