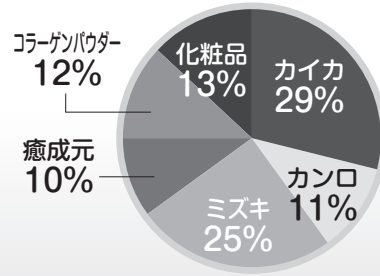


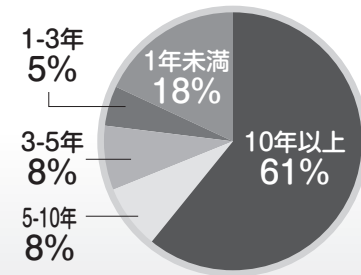
今回購入された商品をお知らせください。

- ①カイカ29% ②カンロ11%
 ③ミズキ25% ④癒成元10%
 ⑤コラーゲンパウダー...12% ⑥化粧品13%



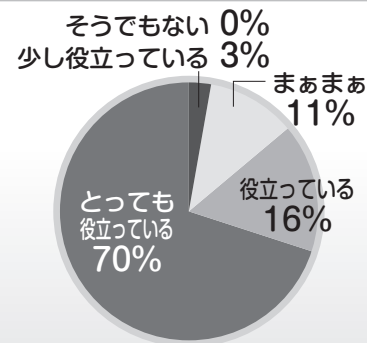
どれくらいお使いいただいていますか？

- ①10年以上61% ②5-10年8%
 ③3-5年8% ④1-3年5%
 ⑤1年未満18%



お役に立てていますか？

- ①そうでもない0% ②少し役立っている...3%
 ③まあまあ11% ④役立っている16%
 ⑤とっても役立っている...70%



(2022年10~12月集計)



株式会社ナカムラ酵素

お客様相談室：電話.075-561-2364

受付：平日 月～金曜日 8:00～11:30、12:30～17:00

(11:30～12:30は留守番電話になります)

e-mail：nakamurakouso@nakamurakin.com

お名前・ご住所・連絡先を明記の上、お問合せください。

〒605-0904 京都市東山区大阪町372番地

http://www.nakamurakouso.co.jp/

お客様の声

いつもアンケートハガキへの回答にご協力を賜り、誠にありがとうございます。

今回は化粧品について、改めてお話しいたします。

おかげさまで、ナカムラ酵素化粧品シリーズを使ってくださるお客様がずいぶん増えました。

化粧品に対するお声もたくさんいただき、とてもありがたく思っております。

弊社化粧品は、2009(平成21)年に初めて黄緑色の箱の「ナカムラ酵素 化粧水」を発売し、今年で14年目となりました。化粧水は「保湿」に特化したもので、性別や年代を問わず、乾燥肌の方には特におすすめです。野ばらとラベンダーの心安らぐ香りで、「美容コウソククリーム」「せっけん」も同じ香りとなり、シリーズでお使いいただけます。

また、2012(平成24)年には青色の箱の「化粧水 ユナン」を発売いたしました。ユナンは弊社の前身である中村菌化学研究所の時代に、外用薬として製造していた「ユナホルモン」を化粧水として改良したものです。スーツとした清涼感のある香りで、アレルギーなど混合肌の方がよく使っておられます。ユナンは保湿感が薄く、さらっとした使い心地です。

そして2021(令和3)年、アルン化粧品シリーズを発売いたしました。アルン化粧品シリーズは、ご要望が多かった保湿を一番に考えて開発したものです。アルンには化粧水、乳液、クリームがあり、メインの成分はもちろん中村菌発酵熟成液です。他にナノカプセルとして「セラミド」3種類、加水分解ヒアルロン酸、グリチルリチン酸2K(ジカリウム)、ハトムギ種子エキス、グリセリルグルコシドなどの厳選したエキスを配合しました。年齢を重ねた肌に、うるおいを与えるエイジングケアとして、ナカムラ酵素約160年の歴史に基づく経験と技術の結晶の商品です。

お肌につけるものですので合う、合わないがあるかと思ひます。サンプルがございますので、試されたい方は遠慮なくご連絡ください。

これからも良い商品を作り続けていけるよう、日々努力してまいります。どうぞよろしくお願ひいたします。

木本 加奈子

2023年3月

